

روسای محترم استانی/دانشکده/آموزشکده دانشگاه فنی و حرفه ای

با سلام و احترام

احتراما، ضمن آرزوی سلامتی و توفیقات الهی، به اطلاع می رساند با توجه به شیوع گسترده بیماری کرونا در سطح کشور و به دلیل حفاظت از سلامتی تمامی شهروندان، کارکنان و دانشجویان محترم دانشگاه فنی و حرفه‌ای، تصمیم بر آن شد تا از حضور افراد به سازمان مرکزی و همچنین تمامی آموزشکده/دانشکده های زیرمجموعه دانشگاه فنی و حرفه‌ای کاسته شود.

با توجه به این مهم، سامانه‌ای تحت عنوان "میز خدمت" و با آدرس مشخص <https://khedmat.tvu.ac.ir/> توسط دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان مرکزی در سریع‌ترین زمان ممکن، طراحی و پیاده‌سازی گردید. به کمک این سامانه، این امکان فراهم می گردد تا ارباب رجوع، دانشجویان و پرسنل آموزشکده/دانشکده های فنی و حرفه ای بتوانند به سادگی و با ارسال یک درخواست، موارد مورد نظر خود را مطرح نمایند.

لازم به ذکر است راهبران اصلی این سامانه، "روسای محترم آموزشکده/دانشکده فنی و حرفه ای" می باشد که نام کاربری و رمز عبور هر آموزشکده/دانشکده به پیوست ارسال می گردد. خاطر نشان می گردد پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور به منظور **حفظ امنیت، روسای محترم آموزشکده/دانشکده** می بایست در اسرع وقت نسبت به **تغییر رمز عبور سامانه** اقدام نمایند و در صورت عدم تغییر رمز عبور، کلیه عواقب ناشی از آن به عهده خود آموزشکده/دانشکده خواهد بود. همچنین راهبران سامانه (روسای محترم آموزشکده/دانشکده فنی و حرفه ای) پس از دریافت درخواست کاربران می توانند درخواست مذکور را به بخش ها/واحد های مختلف ارجاع نمایند.

شایان ذکر است گزارش نحوه پاسخ دهی آموزشکده/دانشکده های فنی و حرفه ای به ارباب رجوع توسط ریاست محترم دانشگاه فنی و حرفه ای، جناب آقای دکتر صالحی عمران، قابل بررسی و مشاهده است. لذا به منظور استفاده موثر از این سامانه و کاهش مراجعه حضوری دانشجویان و پرسنل، مقتضی است نسبت به اطلاع رسانی مناسب در پورتال آموزشکده/دانشکده

۲۵/۲۶۰/۲۲۰۵۵

۱۳۹۸/۱۲/۱۷

دارد

خود اقدام نمایید. همچنین به منظور استفاده صحیح و بهینه از سامانه مذکور، کلیه کاربران و دانشجویان آموزشکده/دانشکده نسبت به مطالعه دقیق فایل راهنمای آموزشی که پس از لاگین در سامانه قابل مشاهده است، دقت نمایند.

در پایان خاطر نشان می گردد در صورت عدم لاگین در سامانه مذکور با نام کاربری و رمز عبوری که به پیوست می باشد، با داخلی ۱۶۱-۴۲۳۵۰ تماس حاصل نمایید.


مهدی اردستانی
مدیر کل دفتر امور فناوری اطلاعات
و ارتباطات