

به پیوست فرم خام بیمه تکمیلی و جدول تعهدات بیمه تکمیلی در سال ۱۴۰۲ به همراه نکات ضروری در مورد مدارک خسارت درمان ارسال می گردد.

- ۱- همکاران محترم قبل از مراجعه به اداره رفاه فرم خام خسارت درمان را از سایت دانشکده انقلاب اسلامی به نشانی <https://tvct1.tvu.ac.ir/fa/643988> دریافت، تکمیل و سپس مراجعه نمایند.
- ۲- نماینده بیمه ایران سرکار خانم آزاد یک هفته در میان روزهای سه شنبه، جهت جمع آوری و بررسی مدارک پزشکی مراجعه می نماید. شماره تماس سرکار خانم آزاد در سازمان مرکزی: ۴۲۳۵۰۲۳۰
- ۳- ترتیب مدارک پیوستی خسارت درمان به ترتیب لیست درج شده در برگه خسارت درمان باشد.
- ۴- حداکثر مهلت مجاز جهت تحویل مدارک و دریافت خسارت درمان یک ماه پس از مراجعه و پرداخت هزینه می باشد.
- ۵- جهت مشاهده فهرست خسارت های واریز شده در سایت بیمه ایران من به نشانی <https://my.iraninsurance.ir> ثبت نام نموده، سپس با کد ملی و پسورد وارد سایت شوید. (طبق فایل راهنما)
- ۶- جهت مشاهده لیست پزشکان معتمد و مراکز طرف قرارداد بیمه ایران به سایت <http://iraninsurance.ir/home> گزینه مراکز ارائه خدمات - مراجع درمانی طرف قرارداد مراجعه و نام استان را جستجو نمایید.
- ۷- با توجه به زمان محدود حضور نماینده در مرکز (حداکثر نیم ساعت) نسبت به تکمیل فرم و آماده سازی مدارک از قبل اقدام و در اولین فرصت تحویل دهید، تا در صورت نقص مدارک و ... فرصت اصلاح یا تکمیل مستندات داشته باشید.
- ۸- ارائه کپی جواب آزمایش، سونوگرافی، رادیولوژی و ام آر آی در تحویل مدارک الزامی می باشد.
- ۹- هزینه خسارت بالای ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال در دندانپزشکی نیاز به تائید پزشک معتمد بیمه ایران دارد.
- ۱۰- در صورتی که نسخه ی پزشک الکترونیکی باشد، کلمه تامین اجتماعی یا خدمات درمانی در قبض دارو همراه با مهر داروخانه باید قید شود. در غیر اینصورت نسخه پزشک باید در تحویل مدارک ضمیمه گردد.
- ۱۱- جهت پرداخت خسارت عینک رسید اپتومتری چشم + رسید پرداخت هزینه عینک + دستور پزشک ضروری می باشد.

لازم به ذکر است رسید خسارت درمان همکار، جهت اطلاع از دریافت و یا عودت مدارک توسط بیمه می باشد بنابراین همکاران محترم جهت دریافت رسید خسارت درمان می بایست ظرف مدت یک هفته به واحد رفاه مراجعه نمایند. و این واحد مسئولیتی در خصوص حفظ و نگهداری رسید خسارت درمان همکاران ندارد.

باتشکر - امور اداری